

Прибор – Уликор  
Действие – Получение снимка памяти прибора.

1. А. Скачать с сайта программу конфигурирования (ConfigUlikor.exe) и сохранить ее на жесткий диск.

<https://yadi.sk/d/n9D-aOIRg8oJRg>

- Б. Скачать драйвера для кабеля, поставляемого с прибором, USB-COM.,

<https://yadi.sk/d/7dR415o13PWbcV> (если на кабеле нет маркировок)

<https://disk.yandex.ru/d/WmvmEKH2a7R3Xg> (если на кабеле есть маркировка «V2»)

Подключить кабель к компьютеру и установить драйвера в операционной системе. В системе должен появиться эмулятор СОМ-порта, которого раньше не было.

2. Подключить прибор Уликор к компьютеру с помощью этого же кабеля (в комплекте прибора).
3. Вывести прибор в режим конфигурирования:  
Подключить прибор к сети.  
*С зажатой* верхней кнопкой включить прибор. Прибор начнет издавать звуковой сигнал. Кнопку «верхняя кнопка» отпустить, когда на дисплее отобразится текст «запись ПЗУ» в верхней части дисплея.
4. Запустить программу ConfigUlikor.exe. В списке выбрать модель прибора, соответствующую вашему.
5. В правой части окна программы выбрать СОМ порт, к которому подключен прибор (это должен быть эмулятор СОМ-порта, который создается шнуром), и ввести заводской номер прибора.
6. Нажать кнопку «Читать из прибора». Если все сделано верно, то в окне «Версия программы» отобразится название текущей версии ПО прибора. А в окне «Время прибора» - текущее время прибора (если установлено).  
Если же версия программы не высвечивается (появление ошибки «Прибор не отвечает» или любой другой ошибки), то нужно повторить пункты 2-6 снова, при этом обратить особое внимание на номер СОМ порта, к которому подключается прибор.  
(Здесь можно попробовать попереключать СОМ порты и понажимать кнопку «Читать из прибора» с разными СОМ портами – если дело в нем, то один точно сработает).
7. Нажать кнопку «Сделать полный снимок прибора». Внизу в строке состояния отобразится текущее состояние операции. По времени займет около 3-5 минут. После окончания процесса нажать кнопку «Сохранить полный снимок» и сохранить файл в выбранное Вами место на жестком диске, не изменяя предложенное программой имя файла.

Впоследствии этот файл можно будет отправить по электронной почте.